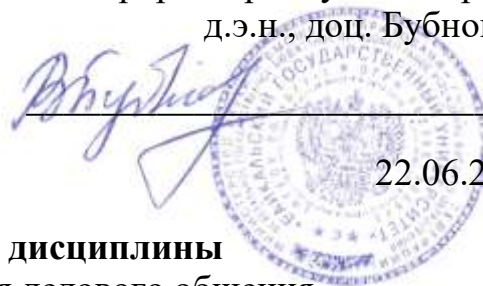


Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
ФГБОУ ВО «БАЙКАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ  
Проректор по учебной работе  
д.э.н., доц. Бубнов В.А



22.06.2020г.

**Рабочая программа дисциплины**  
Б1.В.7. Этика и психология делового общения

Направление подготовки: 38.03.01 Экономика  
Направленность (профиль): Мировая экономика (Русско-китайская  
программа двойного дипломирования г. Пекин)  
Квалификация выпускника: бакалавр  
Форма обучения: очная

Курс	3
Семестр	31
Лекции (час)	28
Практические (сем, лаб.) занятия (час)	14
Самостоятельная работа, включая подготовку к экзаменам и зачетам (час)	66
Курсовая работа (час)	
Всего часов	108
Зачет (семестр)	31
Экзамен (семестр)	

Иркутск 2020

Программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению 38.03.01 Экономика.

Автор М.В. Чаликова-Уханова

Рабочая программа обсуждена и утверждена на заседании кафедры Центр "Психология успеха и бизнеса"

Заведующий кафедрой О.А. Чепинога

Дата актуализации рабочей программы: 30.06.2021

Дата актуализации рабочей программы: 30.06.2022

### 1. Цели изучения дисциплины

Целью освоения дисциплины «Этика и психология делового общения» является формирование компетенций, связанных с планированием, подготовкой и реализацией процесса общения, освоение различных технологий межличностной и межкультурной коммуникации, применение форм и методов общения с учетом возрастных особенностей и специфики профессиональной деятельности человека.

### 2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

#### Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Код компетенции по ФГОС ВО	Компетенция
ОК-5	способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия
ПК-9	способность организовать деятельность малой группы, созданной для реализации конкретного экономического проекта

#### Структура компетенции

Компетенция	Формируемые ЗУНы
ОК-5 способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	З. Знать основные принципы работы в коллективе и причины существования социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий У. Уметь работать в команде и толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия Н. Владеть навыками социологического анализа социальной реальности в контексте социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий современного общества
ПК-9 способность организовать деятельность малой группы, созданной для реализации конкретного экономического проекта	З. Знать основные принципы командной работы, в том числе принципов работы малой группы У. Уметь организовать деятельность малой группы, созданной для реализации конкретного экономического проекта Н. Владеть навыком организации деятельности по реализации конкретных экономических проектов

### 3. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Принадлежность дисциплины - БЛОК 1 ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛИ): Вариативная часть.

Предшествующие дисциплины (освоение которых необходимо для успешного освоения данной): "История"

Дисциплины, использующие знания, умения, навыки, полученные при изучении данной: "Организация и управление внешнеэкономической деятельностью на предприятиях"

### 4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с

**преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зач. ед., 108 часов.

Вид учебной работы	Количество часов
Контактная(аудиторная) работа	
Лекции	28
Практические (сем, лаб.) занятия	14
Самостоятельная работа, включая подготовку к экзаменам и зачетам	66
Всего часов	108

**5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий**

**5.1. Содержание разделов дисциплины**

№ п/п	Раздел и тема дисциплины	Семестр	Лекции	Семинар Лаборат. Практич.	Самостоят. раб.	В интерактивной форме	Формы текущего контроля успеваемости
1	Психология общения. Виды, стили и средства.	31	2	1	8		Что такое общение? Особенности делового общения.
2	Вербальные и невербальные средства общения.	31	4	1	7		Вербальные и невербальные средства общения.
3	Виды слушания.	31	2	1	5		Умение слушать.
4	Типы собеседников.	31	4	2	9		Собеседники.
5	Спор. Основные цели и методы убеждения.	31	4	2	7		Спор.
6	Критика в споре.	31	2	1	5		Критика.
7	Техника ведения телефонных переговоров.	31	2	2	9		Телефонные переговоры.
8	Подготовка к проведению деловых встреч и переговоров.	31	4	2	9		Деловые переговоры.
9	Восприятие человеком человека. Стеротипы и их свойства.	31	4	2	7		Пропаганда и реклама.. Социальные стереотипы.
	ИТОГО		28	14	66		

**5.2. Лекционные занятия, их содержание**

№ п/п	Наименование разделов и тем	Содержание
1	Понятие "деловое общение". Содержание и цели	Понятие «общение». Стили общения. Умения оказывать положительные знаки внимания в деловом контакте. Построение эффективной деловой коммуникации. Понятие

№ п/п	Наименование разделов и тем	Содержание
	общения. Виды, стили и средства общения.	«общение». Общительность как свойство личности. Умения оказывать положительные знаки внимания в деловом контакте. Построение эффективной деловой коммуникации. Что необходимо для Понятие «общение». Виды и средства общения. Стили общения. Умения оказывать положительные знаки внимания в деловом контакте. Построение эффективной деловой коммуникации. Общительность как свойство личности. Понятие «общение». Виды и средства общения. Стили общения.
2	Вербальные и невербальные средства общения. Их свойства и особенности восприятия.	Виды и средства общения. Характеристики вербальных и невербальных средств общения.
3	Виды слушания их характеристика. Умение слушать.	Виды слушания. Эффективное присоединение к партнеру.
4	Наши собеседники. Их характеристика.	Эффективное общение в группе.
5	Понятие спора. Суть и содержание процесса. Основные цели и методы. убеждения.	Полемика, диспут, дискуссия, дебаты.. Сущность процесса.
6	Критика. Цели критики. Подходы к ведению критики.	Суть критики, ее содержание.
7	Телефонные переговоры.	Психологические плюсы и минусы опосредованного общения.
8	Деловые переговоры.	Процесс проведения деловых переговоров. Техническая и информационная подготовка.
9	Социальные стереотипы.	Фобии и предрассудки, как проявление борьбы интересов.

### 5.3. Семинарские, практические, лабораторные занятия, их содержание

№ раздела и темы	Содержание и формы проведения
1	Что из себя представляет процесс общения? Почему коммуникацию животных нельзя назвать общением?. Проводится в форме доклада.
2	Вербальные и невербальные средства общения.. Проводится в форме деловой игры.
3	Умение слушать.. Проводится в форме дискуссии.
4	Собеседники, их характеристика.. Проводится в форме дискуссии.
5	Спор.. Проводится в форме ролевой игры.
6	Критика.. Проводится в форме круглого стола.
7	Телефонные переговоры.. Проводится в форме ролевой игры.
8	Деловые переговоры.. Проводится в форме деловой игры.

№ раздела и темы	Содержание и формы проведения
9	Социальные стереотипы.. Проводится в форме дискуссии.

## 6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации по дисциплине (полный текст приведен в приложении к рабочей программе)

### 6.1. Текущий контроль

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п))	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
1	1. Психология общения. Виды, стили и средства.	ОК-5	З.Знать основные принципы работы в коллективе и причины существования социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий У.Уметь работать в команде и толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия Н.Владеть навыками социологического анализа социальной реальности в контексте социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий современного общества	Что такое общение? Особенности делового общения.	за активное участие в обсуждении - 10 баллов (10)
2	2. Вербальные и невербальные средства общения.	ОК-5	З.Знать основные принципы работы в коллективе и причины существования социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий У.Уметь работать в команде и толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	Вербальные и невербальные средства общения.	За активное участие в обсуждении - 10 баллов. (10)

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			Н. Владеть навыками социологического анализа социальной реальности в контексте социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий современного общества		
3	3. Виды слушания.	ОК-5	З. Знать основные принципы работы в коллективе и причины существования социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий У. Уметь работать в команде и толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия Н. Владеть навыками социологического анализа социальной реальности в контексте социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий современного общества	Умение слушать.	За активное участие в дискуссии - 10 баллов. (10)
4	4. Типы собеседников.	ОК-5	З. Знать основные принципы работы в коллективе и причины существования социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий У. Уметь работать в команде и толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	Собеседники.	За активное участие в дискуссии - 10 баллов. (10)

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			Н. Владеть навыками социологического анализа социальной реальности в контексте социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий современного общества		
5	5. Спор. Основные цели и методы убеждения.	ОК-5	З. Знать основные принципы работы в коллективе и причины существования социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий У. Уметь работать в команде и толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия Н. Владеть навыками социологического анализа социальной реальности в контексте социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий современного общества	Спор.	За активное участие в игре - 10 баллов. (10)
6	6. Критика в споре.	ОК-5	З. Знать основные принципы работы в коллективе и причины существования социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий У. Уметь работать в команде и толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	Критика.	За активное участие в круглом столе - 10 баллов. (10)



№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			Н. Владеть навыками социологического анализа социальной реальности в контексте социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий современного общества		
7	7. Техника ведения телефонных переговоров.	ОК-5	З. Знать основные принципы работы в коллективе и причины существования социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий У. Уметь работать в команде и толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия Н. Владеть навыками социологического анализа социальной реальности в контексте социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий современного общества	Телефонные переговоры.	За активное участие в ролевой игре - 10 баллов. (10)
8	8. Подготовка к проведению деловых встреч и переговоров.	ОК-5	З. Знать основные принципы работы в коллективе и причины существования социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий У. Уметь работать в команде и толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	Деловые переговоры.	За активное участие в деловой игре - 10 баллов. (10)

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			Н. Владеть навыками социологического анализа социальной реальности в контексте социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий современного общества		
9	9. Восприятие человеком человека. Стеротипы и их свойства.	ПК-9	З. Знать основные принципы командной работы, в том числе принципов работы малой группы У. Уметь организовать деятельность малой группы, созданной для реализации конкретного экономического проекта Н. Владеть навыком организации деятельности по реализации конкретных экономических проектов	Пропаганда и реклама.	За активное участие в дискуссии - 10 баллов. (10)
10		ОК-5	З. Знать основные принципы работы в коллективе и причины существования социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий У. Уметь работать в команде и толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия Н. Владеть навыками социологического анализа социальной реальности в контексте социальных, этнических,	Социальные стереотипы.	За подготовку доклада - 10 баллов. (10)

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			конфессиональных и культурных различий современного общества		
				<b>Итого</b>	<b>100</b>

## 6.2. Промежуточный контроль (зачет, экзамен)

Рабочим учебным планом предусмотрен Зачет в семестре 31.

### ВОПРОСЫ ДЛЯ ПРОВЕРКИ ЗНАНИЙ:

1-й вопрос билета (40 баллов), вид вопроса: Тест/проверка знаний. Критерий: За качественный ответ.

**Компетенция: ОК-5 способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия**

**Знание:** Знать основные принципы работы в коллективе и причины существования социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий

1. К вербальным средствам общения относятся:
2. В самооценке присутствует:
3. Деловое общение реализуется в формах:
4. Для кого в большей степени характерно эмпатическое слушание:
5. К вербальным средствам общения относятся:
6. К видам слушания не относится:
7. Конгруэнтность в общении это:
8. Наибольший объем информации от другого человека передается нам с помощью:
9. Наименее импульсивный тип темперамента это:
10. Основным из свойств социального стереотипа является:
11. По утверждению австралийского специалиста А.Пиза, наибольший объем информации от другого человека передается нам с помощью:
12. При входящем звонке следует сначала:
13. При исходящем звонке следует сначала:
14. Продуктивная критика имеет своей целью:
15. Свод практических правил поведения, регулирующих эффективность деятельности в профессиональной сфере, называется:
16. Функция общения, определяющая его как форму взаимопонимания, построения образа себя и другого, называется:
17. Характеристикой речи не является:
18. Чье восприятие образа другого человека более объективно?
19. Этот стиль (стратегия) поведения в конфликте уместен, если вы хотите потянуть время:

**Компетенция: ПК-9 способность организовать деятельность малой группы, созданной для реализации конкретного экономического проекта**

Знание: Знать основные принципы командной работы, в том числе принципов работы малой группы

20. Автостереотип это:

21. Страх перед деловым собеседником называется барьером:

22. Что следует знать об аудитории слушателей, перед которой предстоит публичное выступление?

#### ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕРКИ УМЕНИЙ:

2-й вопрос билета (30 баллов), вид вопроса: Задание на умение. Критерий: За правильно раскрытые все вопросы.

**Компетенция: ОК-5 способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия**

Умение: Уметь работать в команде и толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия

Задача № 1. задание на умение владения аудиторией

**Компетенция: ПК-9 способность организовать деятельность малой группы, созданной для реализации конкретного экономического проекта**

Умение: Уметь организовать деятельность малой группы, созданной для реализации конкретного экономического проекта

Задача № 2. задание на умение использовать вербальное общение

#### ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕРКИ НАВЫКОВ:

3-й вопрос билета (30 баллов), вид вопроса: Задание на навыки. Критерий: За правильно раскрытые все вопросы.

**Компетенция: ОК-5 способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия**

Навык: Владеть навыками социологического анализа социальной реальности в контексте социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий современного общества

Задание № 1. кейс на толерантность

**Компетенция: ПК-9 способность организовать деятельность малой группы, созданной для реализации конкретного экономического проекта**

Навык: Владеть навыком организации деятельности по реализации конкретных экономических проектов

Задание № 2. кейс на организаторские способности

#### ОБРАЗЕЦ БИЛЕТА

Министерство науки и высшего образования  
Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение  
высшего образования  
**«БАЙКАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ  
УНИВЕРСИТЕТ»  
(ФГБОУ ВО «БГУ»)**

Направление - 38.03.01 Экономика  
Профиль - Мировая экономика (Русско-  
китайская программа двойного  
дипломирования г. Пекин)  
Центр "Психология успеха и бизнеса"  
Дисциплина - Этика и психология  
делового общения

## БИЛЕТ № 1

1. Тест (40 баллов).
2. задание на умение владения аудиторией (30 баллов).
3. кейс на толерантность (30 баллов).

Составитель \_\_\_\_\_ М.В. Чаликова-Уханова

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_ О.А. Чепинога

### 7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

#### а) основная литература:

1. Бороздина Г. В. Психология делового общения. учебник для вузов. рек. М-вом общ. и проф. образования РФ. 2-е изд./ Г. В. Бороздина.- М.: ИНФРА-М, 2013.-294 с.
2. Бороздина Г. В Галина Васильевна, Кормнова Н. А. Надежда Александровна Психология и этика делового общения. учеб. для бакалавров. допущено М-вом образования и науки/ Г. В. Бороздина, Н. А. Кормнова.- М.: Юрайт, 2013.-463 с.
3. Тимченко Н. М. Психология и этика делового общения. 3-е изд., стер./ Н.М. Тимченко.- Москва|Берлин: Директ-Медиа, 2016.-480 с.
4. [Пахальян В.Э. Групповой психологический тренинг: методология и технология \[Электронный ресурс\] : учебное пособие / В.Э. Пахальян. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2018. — 206 с. — 978-5-4486-0379-2. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/76798.html](http://www.iprbookshop.ru/76798.html)
5. [Персикова Т.Н. Корпоративная культура \[Электронный ресурс\] : учебник / Т.Н. Персикова. — Электрон. текстовые данные. — М. : Логос, 2015. — 288 с. — 978-5-98704-467-4. — Режим доступа:http://www.iprbookshop.ru/70694.html](http://www.iprbookshop.ru/70694.html)
6. [Петрова Ю.А. Психология делового общения и культура речи \[Электронный ресурс\] : учебное пособие / Ю.А. Петрова. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Вузовское образование, 2012. — 183 с. — 2227-8397. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/8540.html](http://www.iprbookshop.ru/8540.html)
7. [Психология и этика делового общения \(5-е издание\) \[Электронный ресурс\] : учебник для студентов вузов / В.Ю. Дорошенко \[и др.\]. — Электрон. текстовые данные. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2015. — 419 с. — 978-5-238-01050-2. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/52575.html](http://www.iprbookshop.ru/52575.html)
8. [Рот Ю. Межкультурная коммуникация. Теория и тренинг \[Электронный ресурс\] : учебно-методическое пособие / Ю. Рот, Г. Коптельцева. — Электрон. текстовые данные. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2012. — 223 с. — 5-238-01056-7. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/16461.html](http://www.iprbookshop.ru/16461.html)
9. [Семенова М.А. Этикет делового общения \[Электронный ресурс\]: учебно-методическое пособие для студентов 3 курсов очного и заочного отделений всех специальностей по дисциплине «Основы делового общения»/ М.А. Семенова— Электрон. текстовые данные.— Астрахань: Астраханский инженерно-строительный институт, ЭБС АСВ, 2009.— 106 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/17075.html.— ЭБС «IPRbooks»](http://www.iprbookshop.ru/17075.html)
10. [Симонова Л. М., Аникеева О. П., Бердина Л. А. Модели корпоративной социальной ответственности // Всероссийский журнал научных публикаций. 2013. №5 \(15\). URL: http://cyberleninka.ru/article/n/modeli-korporativnoy-sotsialnoy-otvetstvennosti-1](http://cyberleninka.ru/article/n/modeli-korporativnoy-sotsialnoy-otvetstvennosti-1)
11. [Смольникова Л.В. Психология \[Электронный ресурс\] : учебное пособие для студентов всех направлений / Л.В. Смольникова. — Электрон. текстовые данные. — Томск: Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники, 2016. — 337 с. — 2227-8397. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/72361.html](http://www.iprbookshop.ru/72361.html)

12. [Социология и психология массовой коммуникации \[Электронный ресурс\] : учебное пособие / . — Электрон. текстовые данные. — Воронеж: Воронежский Государственный Аграрный Университет им. Императора Петра Первого, 2014. — 241 с. — 2227-8397. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/72754.html>](http://www.iprbookshop.ru/72754.html)
13. [Стефаненко Т.Г. Этнопсихология \[Электронный ресурс\] : учебник для студентов вузов / Т.Г. Стефаненко. — Электрон. текстовые данные. — М. : Аспект Пресс, 2014. — 352 с. — 978-5-7567-0731-1. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/56808.html>](http://www.iprbookshop.ru/56808.html)
14. [Титова Л.Г. Деловое общение \[Электронный ресурс\] : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям экономики и управления / Л.Г. Титова. — Электрон. текстовые данные. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 271 с. — 978-5-238-00919-3. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/71212.html>](http://www.iprbookshop.ru/71212.html)
15. [Титова Л.Г. Технологии делового общения \[Электронный ресурс\] : учебное пособие / Л.Г. Титова. — Электрон. текстовые данные. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2012. — 239 с. — 978-5-238-01347-3. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/15478.html>](http://www.iprbookshop.ru/15478.html)
16. [Трусь А.А. Психология управления. Практикум \[Электронный ресурс\] : учебное пособие / А.А. Трусь. — Электрон. текстовые данные. — Минск: Вышэйшая школа, 2015. — 350 с. — 978-985-06-2643-1. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/48016.html>](http://www.iprbookshop.ru/48016.html)
17. [Филиппова М.М. Деловое общение на английском \[Электронный ресурс\]: учебное пособие/ М.М. Филиппова— Электрон. текстовые данные.— М.: Московский государственный университет имени М.В. Ломоносова, 2010.— 352 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/13340.html>.— ЭБС «IPRbooks»](http://www.iprbookshop.ru/13340.html)
18. [Цветков А.В. Этнопсихология. Учебное пособие в схемах \[Электронный ресурс\] : учебное пособие для студентов вузов / А.В. Цветков, А.В. Соловьева. — Электрон. текстовые данные. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2014. — 119 с. — 978-5-238-02547-6. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/21013.html>](http://www.iprbookshop.ru/21013.html)
19. [Человек как субъект и объект медиапсихологии \[Электронный ресурс\] / А.Г. Асмолов \[и др.\]. — Электрон. текстовые данные. — М. : Московский государственный университет имени М.В. Ломоносова, 2011. — 824 с. — 978-5-211-06224-5. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/27428.html>](http://www.iprbookshop.ru/27428.html)
20. [Чернобровкина С.В. Психология развития и возрастная психология \[Электронный ресурс\] : учебно-методическое пособие / С.В. Чернобровкина. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Вузовское образование, 2018. — 88 с. — 978-5-4487-0212-9. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/74285.html>](http://www.iprbookshop.ru/74285.html)
21. [Чулкина Н.Л. Основы межкультурной коммуникации \[Электронный ресурс\]: учебное пособие/ Н.Л. Чулкина— Электрон. текстовые данные.— М.: Евразийский открытый институт, 2010.— 144 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/11039.html>.— ЭБС «IPRbooks»](http://www.iprbookshop.ru/11039.html)
22. [Шабанова Т.Л. Психология профессионального стресса и стресс-толерантности \[Электронный ресурс\] : учебное пособие / Т.Л. Шабанова. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Вузовское образование, 2014. — 121 с. — 2227-8397. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/19530.html>](http://www.iprbookshop.ru/19530.html)
23. [Шарипов Ф.В. Педагогика и психология высшей школы \[Электронный ресурс\] : учебное пособие / Ф.В. Шарипов. — Электрон. текстовые данные. — М. : Логос, 2016. — 448 с. — 978-5-98704-587-9. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/66421.html>](http://www.iprbookshop.ru/66421.html)
24. [Шевелева О.В. Организация ведения переговоров \[Электронный ресурс\]: учебное пособие/ О.В. Шевелева— Электрон. текстовые данные.— М.: Советский спорт, 2014.— 304 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/40794.html>.— ЭБС «IPRbooks»](http://www.iprbookshop.ru/40794.html)
25. [Шилова Т.А. Социальная психология личности в организации \[Электронный ресурс\] : учебное пособие для студентов высших учебных заведений, обучающихся по специальности «Психология» / Т.А. Шилова. — Электрон. текстовые данные. — М. : Московский городской педагогический университет, 2010. — 124 с. — 2227-8397. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/26614>](http://www.iprbookshop.ru/26614)

26. [Шмакова А.В. Общий психологический практикум \[Электронный ресурс\] : учебное пособие / А.В. Шмакова. — Электрон. текстовые данные. — Оренбург: Оренбургская государственная медицинская академия, 2013. — 76 с. — 2227-8397. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/51464.html>](http://www.iprbookshop.ru/51464.html)
27. [Шоба В.А. Корпоративная социальная ответственность \[Электронный ресурс\] : учебно-методическое пособие / В.А. Шоба. — Электрон. текстовые данные. — Новосибирск: Новосибирский государственный технический университет, 2014. — 108 с. — 978-5-7782-2397-4. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/44949.html>](http://www.iprbookshop.ru/44949.html)
28. [Щеглова Л.В. Культурология. Единство и многообразие форм культуры \[Электронный ресурс\] / Л.В. Щеглова, Н.Б. Шипулина, Н.Р. Саенко. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2015. — 194 с. — 978-5-905916-85-4. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/31951.html>](http://www.iprbookshop.ru/31951.html)

**б) дополнительная литература:**

1. Обухова Л. Ф. Возрастная психология. допущено М-вом образования РФ. учебник для бакалавров/ Л. Ф. Обухова.- М.: Юрайт, 2013.-460 с.
2. Маклаков А. Г. Анатолий Геннадьевич Общая психология. рек. учеб.-метод. Советом по базовому психологическому образованию. учебное пособие для вузов/ А. Г. Маклаков.- М.: ПИТЕР, 2013.-582 с.
3. Лавриненко В. Н. Психология и этика делового общения. учебник для вузов. рек. М-вом образования РФ. 5-е изд., перераб. и доп..- М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2008.-415 с.
4. Психология и этика делового общения. 5-е изд., перераб. и доп./ В.Ю. Дорошенко.- Москва: Юнити-Дана, 2015.-415 с.
5. Болотова А. К., Жуков Ю. М. Психология коммуникаций/ А.К. Болотова.- Москва: Издательский дом Высшей школы экономики, 2015.-496 с.
6. Полукаров В. Л., Петрушин В. И. Психология менеджмента. учеб. пособие для вузов. рек. УМЦ "Классический учебник". 3-е изд., стер./ В. Л. Полукаров, В. И. Петрушин.- М.: КноРус, 2016.-274 с.
7. Платонов Ю. П. Психология национального характера. учеб. пособие для вузов. допущено УМО по направлениям пед. образования/ Ю. П. Платонов.- М.: Академия, 2007.-238 с.
8. Коноваленко В. А., Коноваленко М. Ю., Соломатин А. А. Психология управления персоналом. учебник для бакалавров. допущено УМО вузов/ В. А. Коноваленко, М. Ю. Коноваленко, А. А. Соломатин.- М.: Юрайт, 2014.-477 с.
9. Рамендик Д. М. Управленческая психология. рек. М-вом образования РФ. учеб. для сред. проф образования. 2-е изд., испр. и доп./ Д. М. Рамендик.- М.: ФОРУМ, 2010.-255 с.
10. Пиз А., Пиз Б., Новикова Т. Язык телодвижений. Как читать мысли окружающих по их жестам. Расширенная версия/ А. Пиз, Б. Пиз.- М.: ЭКСМО, 2009.-445 с.
11. [Осипова И.Н. Этика и культура управления \[Электронный ресурс\] : учебное пособие / И.Н. Осипова. — Электрон. текстовые данные. — М. : Форум, 2009. — 159 с. — 978-5-91134-335-4. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/1135.html>](http://www.iprbookshop.ru/1135.html)
12. [Печатнов В. О. Страноведение Европы \[Электронный ресурс\] / В. О. Печатнов, Е. О. Обичкина // Вестник МГИМО-Университета. – 2014. – № 5. – С. 119-130. – Режим доступа: \[http://elibrary.ru/download/elibrary\\\_22770377\\\_20214211.pdf\]\(http://elibrary.ru/download/elibrary\_22770377\_20214211.pdf\)](http://elibrary.ru/download/elibrary_22770377_20214211.pdf)
13. [Психология современного лидерства \[Электронный ресурс\] : американские исследования / Р.У. Клоуз \[и др.\]. — Электрон. текстовые данные. — М. : Когито-Центр, 2007. — 288 с. — 978-5-89353-204-3. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/32146>](http://www.iprbookshop.ru/32146)
14. [Спасенников В.В. Экономическая психология \[Электронный ресурс\] : учебное пособие / В.В. Спасенников. — Электрон. текстовые данные. — М. : Пер Сэ, 2003. — 445 с. — 5-9292-0105-6. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/7376.html>](http://www.iprbookshop.ru/7376.html)
15. [Хазагеров Г.Г. Убеждающая речь \[Электронный ресурс\] : учебное пособие / Г.Г. Хазагеров. — Электрон. текстовые данные. — Ростов-на-Дону: Южный федеральный](http://www.iprbookshop.ru/7376.html)

университет, 2010. — 70 с. — 978-5-9275-0758-0. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/47161.html>

16. [Хашенко В.А. Психология экономического благополучия \[Электронный ресурс\] / В.А. Хашенко. — Электрон. текстовые данные. — М. : Институт психологии РАН, 2012. — 426 с. — 978-5-9270-0236-8. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/15612.html>](#)

17. [Цыбульская М.В. Конфликтология \[Электронный ресурс\] : учебное пособие / М.В. Цыбульская. — Электрон. текстовые данные. — М. : Евразийский открытый институт, 2010. — 312 с. — 978-5-374-00308-6. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/10705.html>](#)

18. [Чемякин Ю.В. Корпоративная пресса и формирование духовных ценностей : <http://cyberleninka.ru/article/n/korporativnaya-pressa-i-formirovanie-duhovnyh-tsennostey>](#)

19. [Шатило И.С. Культурология \[Электронный ресурс\]: учебное пособие/ И.С. Шатило, А.В. Бухарина, Т.Л. Кащенко— Электрон. текстовые данные.— М.: Палеотип, 2007.— 136 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/10191.html>.— ЭБС «IPRbooks»](#)

20. [Шуванов И.Б. Теоретические основы психологии безопасного поведения в экстремальных ситуациях \[Электронный ресурс\] : учебное пособие для студентов по направлению 030300 «Психология» и специальности 030301 «Психология служебной деятельности» / И.Б. Шуванов, В.И. Шаповалов. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Вузовское образование, 2017. — 188 с. — 2227-8397. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/58322.html>](#)

21. [Щербакова Н.А. Глобальные проблемы современности в историческом масштабе \[Электронный ресурс\] : учебное пособие / Н.А. Щербакова, М.Г. Шульман. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2018. — 202 с. — 978-5-4486-0147-7. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/73329.html>](#)

22. [Щербинина О.А. История психологии \[Электронный ресурс\] : рабочая тетрадь / О.А. Щербинина. — Электрон. текстовые данные. — Оренбург: Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2014. — 118 с. — 2227-8397. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/24339.html>](#)

23. [Яремчук С.В. Методы активного социально-психологического обучения \[Электронный ресурс\] : учебное пособие / С.В. Яремчук. — Электрон. текстовые данные. — Комсомольск-на-Амуре: Амурский гуманитарно-педагогический государственный университет, 2009. — 121 с. — 2227-8397. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/22288.html>](#)

## **8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля), включая профессиональные базы данных и информационно-справочные системы**

Для освоения дисциплины обучающемуся необходимы следующие ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

– Сайт Байкальского государственного университета, адрес доступа: <http://bgu.ru/>, доступ круглосуточный неограниченный из любой точки Интернет

– Учебники онлайн, адрес доступа: <http://uchebnik-online.com/>. доступ неограниченный

– Федеральный образовательный портал «Экономика, Социология, Менеджмент», адрес доступа: <http://www.ecsoman.edu.ru>. доступ неограниченный

– Электронная библиотека книг, адрес доступа: <http://aldebaran.ru/>. доступ неограниченный

## **9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)**

Изучать дисциплину рекомендуется в соответствии с той последовательностью, которая обозначена в ее содержании. Для успешного освоения курса обучающиеся должны иметь первоначальные знания в области Психологии, Философии, Социологии.



На лекциях преподаватель озвучивает тему, знакомит с перечнем литературы по теме, обосновывает место и роль этой темы в данной дисциплине, раскрывает ее практическое значение. В ходе лекций студенту необходимо вести конспект, фиксируя основные понятия и проблемные вопросы.

Практические (семинарские) занятия по своему содержанию связаны с тематикой лекционных занятий. Начинать подготовку к занятию целесообразно с конспекта лекций. Задание на практическое (семинарское) занятие сообщается обучающимся до его проведения. На семинаре преподаватель организует обсуждение этой темы, выступая в качестве организатора, консультанта и эксперта учебно-познавательной деятельности обучающегося.

Изучение дисциплины (модуля) включает самостоятельную работу обучающегося.

Основными видами самостоятельной работы студентов с участием преподавателей являются:

- текущие консультации;
- коллоквиум как форма контроля освоения теоретического содержания дисциплин: (в часы консультаций, предусмотренные учебным планом);
- прием и разбор домашних заданий (в часы практических занятий);
- прием и защита лабораторных работ (во время проведения занятий);
- выполнение курсовых работ в рамках дисциплин (руководство, консультирование и защита курсовых работ в часы, предусмотренные учебным планом) и др.

Основными видами самостоятельной работы студентов без участия преподавателей являются:

- формирование и усвоение содержания конспекта лекций на базе рекомендованной лектором учебной литературы, включая информационные образовательные ресурсы (электронные учебники, электронные библиотеки и др.);
- самостоятельное изучение отдельных тем или вопросов по учебникам или учебным пособиям;
- написание рефератов, докладов;
- подготовка к семинарам и лабораторным работам;
- выполнение домашних заданий

## **10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения**

В учебном процессе используется следующее программное обеспечение:

- MS Office,
- Гарант платформа F1 7.08.0.163 - информационная справочная система,
- КонсультантПлюс: Версия Проф - информационная справочная система,

## **11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю):**

В учебном процессе используется следующее оборудование:

- Помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду вуза,
- Учебные аудитории для проведения: занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, практических занятий, выполнения курсовых работ, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения,
- Наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий